

ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR: ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO		SIGLA: ASDP
UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: Média trimestral	META 5,00% Com tolerância de até 10% para mais.
FÓRMULA $ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses. SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		

ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR:	ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA	SIGLA: ANCR
UNIDADE DE MEDIDA:	LITROS / LIGAÇÃO / DIA	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.		
FONTE DE DADOS:	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:	META
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	Média dos últimos doze meses	400 Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:	
$ANCR = \frac{VAD - VTC}{NLA}$	<p>VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses.</p> <p>VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses.</p> <p>NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,</p>	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:		
<p>Média Brasileira = 536,09 l / lig x dia</p> <p>Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.</p>		



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR: FREQUÊNCIA DA ANÁLISE

SIGLA: FRAN

UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

AVALIAR O ATENDIMENTO AOS PADRÕES DE POTABILIDADE DE ÁGUA DETERMINADO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE NO ASPECTO DE FREQUÊNCIA DE ANÁLISE NA ÁGUA DISTRIBUÍDA NA LOCALIDADE

FONTE DE DADOS:

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: META

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

MENSAL

Atendimento à Portaria 2.914 do Ministério da Saúde, no Anexos XII, XII e XIII com tolerância de 10% para menos.

FÓRMULA

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR: QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

SIGLA: QMAD

UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

MOSTRAR A QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.

FONTE DE DADOS:

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:

MENSAL

META

Enquadramento dos resultados das análises às exigências estabelecidas na Portaria 2.914 , no Anexo I com tolerância de 10% para menos.

FÓRMULA

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.

ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR: QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA		SIGLA: QFQA
UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR A QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: MENSAL	META QFQA >= 35 em 100% dos pontos analisados na localidade, com tolerância de até 10% para menos.
FÓRMULA $QFQA = IT \times \prod_{1}^{5} n^w$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: IT = Índice de Toxidez (aplica-se aos demais parâmetros físico-químicos: igual a zero se algum não se enquadrar nos limites da Portaria; igual a 1, caso contrário) n = Nota para os parâmetros (cor, turbidez, cloro residual, pH) conforme as faixas em que se enquadram. w = Peso relativo de cada parâmetro.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		

ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
CRISTIANO OTONI

TÍTULO DO INDICADOR: CARGA POLUENTE REMOVIDA DOS ESGOTOS COLETADOS		SIGLA: CRES
UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL		FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR A CARGA DE DBO5 REMOVIDA DOS ESGOTOS COLETADOS PELA COPASA NAS SUAS UNIDADES DE TRATAMENTO		
FONTES DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: Pontual	META Atendimento às determinações da DN 26 de 12 de abril de 2006 do COPAM com tolerância de 10% para menos a partir das conclusões das ETEs.
FÓRMULA CRES = X 100	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: VEST = Volume médio mensal de esgoto tratado na ETE CERE = carga média de DBO5 removida na ETE = DBO5 média do afluente - DBO5 média do efluente VECB = Volume de esgoto coletado na bacia de influência da ETE = População atendida com o SES x per capita micromedido do SAA x coeficiente de retorno água/esgoto (0,80) COEB = Carga poluente dos esgotos brutos = dbO5 média do afluente à ETE	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		